保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和５年５月１日

事業所名：Laule'a Kids House（放課後等デイサービス）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善・目標
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				○芝生テラスがあり、そこで遊べて楽しそうです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88			12	●専門性、配置数などざっくりでいいので知りたいです。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75		6	19		階段の勾配は建物の構造上直すことが難しかったため、手すりの設置、スタッフが必ず隣につくことを徹底して行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100					
	5	活動内容が固定化しないよう工夫されているか	100				○毎回工夫された活動をされています。 ○子どもは楽しいようです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38	6	12	44		
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100				○契約時に詳しく説明してもらえます。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	12				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39	12	18	31		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94			6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100					その日の子供の様子を画像や動画でLINEを通して報告、だれが担当し、何をしたか、どのような様子だったかを報告しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82			18	○毎月Laule'a NewsがLINEで送られてきます。	毎月一度、ラウレア通信として活動報告やお知らせなどをLINEでお伝えしている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた改善・目標
	14	個人情報に十分注意しているか	88	6		6		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88	6		6		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37			63	○毎月Laule'a NewsがLINEで送られてきます。	避難訓練は年1回と提示しているが、散歩時に避難経路を確認しながら歩いたり、非常時に落ち着いて行動できるように努めている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100				○とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	100				○満足しています。	

↑単位は％

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。