

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 Laule'a Kids 保護者等数(児童数) 32名 回収数 26 割合 81 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 23 | 1 | 0 | 2 | ・定員に対して十分な広さで活動できています。今の子供の年齢では満足しています。 ・見学に行った日以降活動している部屋には入っていないので分からない。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 22 | 0 | 0 | 4 | ・常に十分なスタッフの人数でたいおうしてくれています。子供が通所している日の職員さんの配置人数は知らない。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 19 | 2 | 0 | 5 | ・階段に手すりがあり、適切な生活空間です。 ・生活空間までは保護者は入らないので分からない。仕方ないが入り口までの急な階段が怖い。中はおそらく大丈夫そう。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 25 | 0 | 0 | 1 | ・常の清潔で綺麗な生活空間です。 ・場所の明確化により子供が区別でき、集中しやすい環境になっていると思います。 ・運動スペースがありとても工夫されています。 ・コロナ対策などももしっかりされていて安心出来て任せられます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 26 | 0 | 0 | 0 | ・要望を聞いていただけなので、今してやりたいことを実現できてありがたいです。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 25 | 1 | 0 | 0 | ・子供の今出来ている部分、できていない部分が的確に理解されていて、保護者の要望に合わせた適切な支援が設定されています。 ・大変満足しています。 ・『地域支援』が分からない。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 25 | 1 | 0 | 0 | ・大変満足しています |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 26 | 0 | 0 | 0 | ・活動プログラムは毎回色々な組み合わせでバランスよく工夫されています。 ・様々な事にチャレンジさせることが出来ていると思います。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 6 | 2 | 2 | 16 | ・幼稚園とも先生同士でお話ししていただけると聞いて心強かったです。 ・コロナ禍で難しいと思われる。 |
| 適切な 支援 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 25 | 1 | 0 | 0 | ・細やかな説明があり、嬉しかった。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 24 | 1 | 1 | 0 | ・クリアできれば次の段階にステップアップできていい。 ・親が希望する段階と先生方から見た段階をすり合わせることが出来て、子供を支援できていると思います。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 17 | 3 | 2 | 4 | ・毎回LINEで活動内容を送っていただけなので、参考に家で出来る事を取り組んでいます。 ・ママ会などを定期的に関望希望。 ・先生方の無理のない程度でまた勉強会があれば嬉しい。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 26 | 0 | 0 | 0 | ・些細なことまで細かく伝えて頂いています。 ・活動の報告が分かりやすくいい。 ・子供のちょっとした成長を我が子のように一緒に喜んでくださり、それが本当に嬉しいです。 ・毎回写真と細やかな報告をしていただき安心できる。またその報告が親にとって楽しみです。お迎えの時、当日の様子の説明があり、動画、画像等で状況を教えていただけなので共通理解が出来る。 |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 24 | 1 | 1 | 0 | ・電話や直接事業所で面談があり、いろいろアドバイス頂けています。 ・相談に乗っていただけなので日常の軽い悩みでも相談しやすいです。・相談にアドバイス、共感していただき、いつも心が軽くなります。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|
| 返 の 提 供 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 11 | 3 | 3 | 9 | <ul style="list-style-type: none"> ・運動会など親も集まって話せる機会があり、嬉しい。 ・ママ会、お祭りや運動会等があり、保護者が交流出来る機会がある。 ・コロナ禍で難しい。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 23 | 1 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員全体に情報伝達され、その都度配慮した関わりを親身になっていただいている。 ・相談や急な変更についても迅速かつ適切な対応をいただいています。 ・子供だけでなく、保護者の様子もとても気遣ってくださり、お声がけしていただけてとてもありがたいです。 ・すぐに先生方に周知していただけて力になっていただけるにすごいと思います。 ・質問については当日中に現状を一旦教えてくださいます。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 |
|---------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 25 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 電話、LINEで迅速、丁寧な対応をしてもらっています。 いつも忙しい中、その日の具体的な様子、お写真も送ってください、子供の様子が可視化されていると感じます。 何かあればすぐに情報を連絡してくれます。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 24 | 0 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> その都度会報か通じて活動内容を知れている。 毎月、今度のイベント案内や、かつ内容の報告を送ってくれます。 SNSにて一緒に通っているお友達の様子も知ることが出来ています。 |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 25 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 細かな気配りをいただき感謝しています。 |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 23 | 0 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> マニュアルの報告等も随時いただき、子供の体調にも気遣っていただけるので感謝しています。 LINEで緊急時マニュアルや説明が送られてくる。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 19 | 2 | 0 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> 火災や地震などの災害時の避難経路を実際に歩いてくれています。 交通ルールなど教えていただけ有難いです。またAED導入等ますます安心でき、努力されていてすごいと思います。 会報で訓練が行われていることを知ったが、定期的かどうかは分からない。 定期的に行われているか不明。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 24 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> とても楽しんで毎回通所してくれます。 いつも楽しんでくれている。 子供が安心して楽しそうに通っている姿に心から安心していますし、信頼しています。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 26 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 大変満足しています。行っている療育の中で一番満足している。いつもありがとうございます。 丁寧に報告を下さってありがたいです。 非常に満足しております。 これからも長く通わせたいと思っています。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。